

斐瑟學院台北：台北市大安區仁愛路四段 151 巷 32 號 B1  
 斐瑟學院台中：台中市西區向上北路 108 號 2F

# Relationship

顧客關係引導 name DD / MM / YYYY

R/A-1

顧客關係引導

10:00	11:00	12:00	12:50	14:00	15:00	16:00
10:50	11:50	12:50	14:00	14:50	15:50	16:50

擴充認知及專業定位

貼近消費者：“探討消費形態的趨勢”

時間管理：“降低成本，提高競爭力的概念”

午餐

顧客緣：“使服務事半功倍的基本條件”

如何在現場發揮，獲得更多機會

如何準備好專業態度，面對不同屬性顧客得到第一步信賴